

Order Title: Conditions Générales d'Utilisation

Order-ID: 8148695

Article Title: Conditions Générales d'Utilisation

Article Text:

Conditions Générales d'Utilisation

Termes

La terminologie utilisée « **le prestataire** » correspond à tout professionnel ou entreprise en mesure de répondre à une demande de tarification émise par un usager ou un internaute ou étant en capacité de mettre en relation un usager ou un internaute avec une entreprise ou un prestataire en possibilité de répondre à la demande de devis.

La terminologie utilisée « **l'usager** » ou « **l'internaute** » définit le particulier, le professionnel, l'artisan, le gérant de commerce, le syndic, la collectivité territoriale ou encore l'administration qui effectue une prospection visant à faire réaliser des travaux de toute nature.

Définition du service proposé par Prosbati.com

Par l'intermédiaire de son site internet, Prosbati.com met à disposition de l'utilisateur un service de mise en relation avec un prestataire. Afin de bénéficier de ce service de mise en relation, l'utilisateur doit au préalable remplir un formulaire de demande de devis correspondant à la nature des travaux qu'il cherche à faire réaliser. Les prestataires désireux de répondre à la demande de tarification de l'utilisateur entre ensuite en contact direct avec le client afin de définir plus précisément sa demande et adapter le devis. Prosbati.com n'autorise pas l'obtention automatique d'un devis pour l'internaute, la proposition tarifaire est réalisée par un professionnel proche géographiquement du lieu d'exécution du projet de travaux. Afin de préciser certaines indications inhérentes à l'établissement d'un devis précis, un contact téléphonique peut s'avérer nécessaire.

Rémunération du service de mise en relation de Prosbati.com

Le service proposé par le site Prosbati.com est intégralement gratuit pour l'utilisateur qui ne se verra facturer aucune commission sur le montant des travaux ou une quelconque participation envers Prosbati.com. Les prestataires désirant avoir accès aux demandes de devis réalisés en ligne par les utilisateurs doivent s'acquitter du prix d'un abonnement calculé en fonction du volume de demandes de devis auxquelles ils souhaitent donner suite.

Responsabilités des usagers

L'utilisateur qui effectue une demande de devis en ligne sur le site Prosbati.com s'engage à ce que cette demande de mise en relation réponde à un besoin réel

et sérieux et s'engage de la même manière à mentionner des indications parfaitement exactes. Lorsque l'utilisateur estime n'avoir plus besoin de prise de contact de la part de prestataire, il lui revient d'en faire part à Prosbati.com. Toute utilisation abusive et contraire aux bonnes pratiques et aux présentes conditions générales d'utilisation fera l'objet de poursuites judiciaires. Peuvent être considérées comme abusives les demandes de devis incongrues ou relevant de la manipulation, les demandes de devis présentant des informations offensantes ou allant à l'encontre des bonnes mœurs ou encore portant sur des produits ou des activités illégales. Les formulaires de demande non validés ou trop évasifs se verront systématiquement supprimés et laissés de fait sans suite.

Traitement et partage des coordonnées de l'utilisateur

Afin de pouvoir être facilement et rapidement mis en relation avec un prestataire correspondant aux critères de demande de devis, les utilisateurs se soumettent à l'obligation de transmettre des coordonnées exactes et complètes. Afin de vérifier les coordonnées saisies par l'utilisateur, un système automatique de rappel ou de vérification de mail peuvent être utilisés. Le contrôle de la réalité des informations données par l'utilisateur à l'aide de ces moyens automatisés est officiellement accepté par la validation des présentes conditions générales d'utilisation. Par nature, ces systèmes de contrôles automatiques peuvent être réalisés dans toutes les plages horaires de la journée, principe que l'utilisateur accepte en validant une demande de devis en ligne sur le site de Prosbati.com. La mise en relation de l'utilisateur et du prestataire peut être effectuée par tous les moyens à la convenance de Prosbati.com et notamment à l'aide d'un robot d'appel. L'utilisateur renonce par l'acceptation des présentes conditions générales d'utilisation à se prévaloir d'un quelconque préjudice lié à ces techniques.

Informations et démarchages commerciaux

Il est porté à la connaissance de l'utilisateur qu'en cas d'accord des « informations, guides et conseils pour la réussite de son projet » qu'il sera mis automatiquement en destinataire de la newsletter de Prosbati.com et de ces différentes opérations de promotions commerciales. L'utilisateur dispose d'un droit de retrait et peut cesser à tous moments de recevoir cette newsletter en respectant les indications de la procédure de désinscription ou en envoyant directement un courriel à Prosbati.com.

Engagement des prestataires

Pour des raisons de qualité et d'efficacité du service de mise en relation proposé par Prosbati.com, le prestataire s'engage à respecter certaines dispositions. Dans le cas contraire, tout manquement ou tout signalement de l'utilisateur venant à l'encontre de ces conditions aura pour effet immédiat l'exclusion du prestataire de la plateforme prosbati.com. En outre, prosbati.com ne pourra être mis en cause par l'utilisateur dans le cas d'un manquement de la part d'un prestataire qui aura été mis en relation par son intermédiaire. En conséquence, le prestataire s'engage à :

- Proposer une réponse à la demande de devis sous un délai maximal de trois jours à compter de la transmission des informations.

- Réaliser ses devis de façon totalement gratuite pour l'utilisateur.
- Respecter les données inscrites sur le devis en matière de délais ou d'engagements.
- Être à jour des assurances et des responsabilités civiles obligatoires suivant le corps de métier.
- Œuvrer dans le respect des lois et des normes en vigueur et inhérentes à l'activité concernée.
- Être à jour de ses cotisations fiscales et sociales et exercer dans le respect des règles en vigueur dans ces domaines.
- Fournir des prestations de qualité dans les règles de l'art ainsi qu'un suivi du client par un service après-vente adapté.

Engagements de Prosbati.com

Prosbati.com s'engage à ce que le service de mise en relation usager/prestataire soit entièrement gratuit pour l'utilisateur et qu'aucune facturation de toutes sortes ne soient établies. Prosbati.com s'engage à n'avoir aucune préférence ni aucun accord privilégié avec aucun prestataire référencé sur son site. Prosbati.com s'engage à mettre en relation l'utilisateur avec un ou plusieurs prestataires compétents dans un délai le plus rapide possible. Prosbati.com s'engage à fournir à l'utilisateur toutes les coordonnées du ou des prestataires en mesure de répondre à la demande de devis dès que cela s'avère possible. Prosbati.com s'engage à alerter l'utilisateur dans le cas où aucun prestataire n'a pu être trouvé sans que cela ne représente l'objet d'un dommage envers l'utilisateur de par l'impossibilité de trouver un prestataire répondant aux critères de la demande en ligne. Prosbati.com s'engage à alerter l'utilisateur de tous formulaires incomplets ou comportant des informations insuffisantes ou inexactes avant de procéder à la suppression de la dite demande. Prosbati.com met fin à son service de mise en relation dès l'instant où l'utilisateur a été mis en contact avec le prestataire. Prosbati.com n'intervient à aucun moment dans la transaction commerciale entre l'utilisateur et le prestataire et ne se verrait nullement être considéré comme responsable de quelque nature que ce soit pour des dommages ou des difficultés inhérents à la réalisation des travaux ou aux relations commerciales entre l'utilisateur et le prestataire. Prosbati.com ne verra pas sa responsabilité engagée en cas de difficultés subies par l'utilisateur dans ses rapports avec le prestataire choisi. Il va de la responsabilité de l'utilisateur de s'assurer des compétences du prestataire, de ses références, du fait de son assurance et de la nature de ses activités. Toute validation de devis ou versement d'acomptes auprès du prestataire est du ressort strict et unilatéral de l'utilisateur.

Protection des données personnelles

Dans le cadre de son activité, Prosbati.com procède à la collecte, à l'utilisation, au traitement et à la transmission des données personnelles de l'utilisateur. Ces informations sont nécessaires pour que le prestataire puisse entrer en contact avec l'utilisateur et répondre à sa demande de devis. L'utilisateur accepte par la validation de ces présentes conditions générales que ses données personnelles soient transmises notamment à tout intermédiaires susceptibles d'être en capacité de le mettre en relation avec un prestataire compétent. Les informations concernant la collecte et le traitement des données personnelles de l'utilisateur sont consultables dans la charte des données personnelles du site.

Prosbati.com. Conformément aux dispositions réglementaires de l'article L121-3' du Code de la Consommation, l'utilisateur dispose de son droit d'opposition au démarchage téléphonique et de son droit à la rectification ou la suppression de ses données personnelles.